

Nuestro sistema de comunicación de irregularidades

DE UN VISTAZO



Protection



Fairness



Trust

El cumplimiento de las disposiciones legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y en el Código de Conducta para Socios Comerciales, tiene la máxima prioridad en VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES. Es importante conocer las posibles conductas indebidas de los empleados o proveedores y ponerles fin. Por lo tanto, confiamos a la Oficina Central de Investigación que gestionara un sistema de comunicación de irregularidades independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre. Basado en el principio de equidad procesal, el Sistema de comunicación de irregularidades garantiza la mayor protección posible para los denunciantes, las personas implicadas y los empleados que contribuyen a la investigación de las conductas indebidas denunciadas.

Si su denuncia se refiere a posibles violaciones graves de los derechos humanos y el medio ambiente por parte de los proveedores, la Oficina de Investigación informará a los departamentos responsables, que tramitarán el asunto en consecuencia.

Encuentre más información sobre los principios procesales del Procedimiento de Quejas del Grupo Volkswagen [aquí](#).

Hacer una denuncia a nuestro Sistema de Comunicación de Irregularidades

El Sistema de Comunicación de Irregularidades ofrece varios canales para denunciar posibles conductas indebidas de empleados y proveedores que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra empresa en caso de ser necesario. Los informes se pueden hacer las 24 horas del día, los 7 días de la semana en todos los idiomas.



En persona Reserve

una cita por correo electrónico antes de la visita



Dirección postal Volkswagen AG – Oficina Central de Investigación, Buzón 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Alemania)



E-Mail: io@volkswagen.de



Canal de denuncias en línea

- Servicios financieros de Volkswagen:
<https://goto.speakup.report/vwfs>



Toma de voz por teléfono

+34 900 031 156 (se aplicarán tarifas locales)



Ombudsman

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



Puntos de contacto externos

Para obtener más información, consulte nuestro sitio web.



Aplicación

Código de Volkswagen Financial Services
122322



¿Tienes más preguntas o necesitas un contacto local?

Por favor, dirija sus preguntas o sugerencias de mejora en relación con el sistema de denuncias de irregularidades a la Oficina de Investigación.

Además, también puede contactar con nuestro Compliance Officer local para consultas del Sistema de Denuncia de Irregularidades en este mail compliance.es@vwfscm