

**FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN (POR FAVOR, INDIQUE SUS DATOS PERSONALES EN LETRA DE IMPRENTA)**

**A. DATOS DEL INTERESADO (si se trata de una Persona Jurídica no olvide rellenar el apartado 1.C.)**

Apellidos\*.....Nombre\*.....DNI\*.....  
Domicilio\*.....Nº.....  
Municipio\*.....Código Postal\*.....  
Provincia\*.....Teléfono 1\*.....Teléfono 2.....Fax.....  
Correo electrónico.....

**B. DATOS DEL REPRESENTANTE (Rellenar sólo en caso de presentación por persona distinta del interesado, o en caso de menores de edad o de personas incapacitados judicialmente). En estos casos se precisa justificación documental de tal representación.**

Apellidos\*.....Nombre\*.....DNI\*.....  
Domicilio\*.....Nº.....  
Municipio\*.....Código Postal\*.....  
Provincia\*.....Teléfono 1\*.....Teléfono 2.....Fax.....  
Correo electrónico.....

**C. SÓLO PARA PERSONAS JURÍDICAS**

Nombre de la Empresa\*.....CIF\*.....  
Consigne datos de inscripción en Registro Público\*.....

**2. SEÑALE DE QUÉ FORMA, SI FUESE PRECISO, DESEA QUE LA ENTIDAD SE PONGA EN CONTACTO CON USTED**

Teléfono ☐ Fax ☐ Correo Electrónico ☐ Correo Postal ☐

**3. FECHA Y DESCRIPCION DE LA QUEJA O RECLAMACION. (\*)**

Fecha en la que se produjo el/los hecho/s origen de la presente queja o reclamación: ...../...../.....

Descripción de su queja o reclamación:

Si el espacio del apartado 3 resultare insuficiente, puede adjuntar otro folio como anexo a este documento. Asimismo, en caso de disponer de pruebas documentales que fundamenten su queja o reclamación, adjúntelos también a este formulario. En cualquiera de los dos casos no olvide indicar en estos anexos su Nombre, Apellidos y DNI (o CIF).

**4. IDENTIFIQUE, SI LA CONOCE, LA UNIDAD O ÁREA DONDE SE HUBIERAN PRODUCIDO LOS HECHOS DESCRITOS (\*)**

**5. DECLARACIÓN DE QUE LA QUEJA O RECLAMACIÓN NO SE HALLA EN PROCESO JUDICIAL, ADMINISTRATIVO O ARBITRAL. (\*)**

Don / Dña....., con DNI y domicilio arriba indicado,

DECLARA

a efectos de que la presente queja o reclamación sea admitida a trámite por el Servicio de Atención al Cliente de Volkswagen Bank GmbH, Sucursal en España, no tener conocimiento de que la materia objeto de queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

**6. LUGAR, FECHA Y FIRMA (\*)**

En..... a..... de..... de 2.....

FIRMA DEL INTERESADO

FIRMA DEL REPRESENTANTE (en su caso)

(Firma manual)

(Firma electrónica)

(Firma manual)

(Firma electrónica)

\*Campos de cumplimentación obligatoria

Volkswagen Bank GmbH Sucursal en España. Avda. de Bruselas, nº 34 - 28108 Alcobendas (Madrid). Inscrita con el nº 1.480 en el Registro Especial del Banco de España. N.I.F. W00427411.

Le informamos que sus datos personales son tratados por Volkswagen Bank GmbH S.E. con la finalidad de gestión de la presente reclamación. Ud. puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, a Volkswagen Bank GmbH S.E. (Avda. de Bruselas 34 - Alcobendas, Madrid) o en [atencion.cliente@vwfs.com](mailto:atencion.cliente@vwfs.com). Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección [DPO.es@vwfs.com](mailto:DPO.es@vwfs.com), así como dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos. Los datos personales tratados para la gestión de la presente solicitud se conservarán durante el plazo legalmente necesario.